



# SPA LEADERS

MANAGEMENT CONSULTING EDUCATION

---

## ZARZĄDZANIE

Kompleksowe rozwiązania związane z zarządzaniem i wdrożeniami na terenie obiektów.  
Przejmiemy stery by obiekt wypłynął na szerokie wody.

## DORADZTWO

Podpowiemy Ci co zrobić by zaistnieć, zbudować silną i rozpoznawalną markę.  
Interesuje nas tylko Twój sukces.

## SZKOLENIA

Od ponad trzech lat szkolimy na najwyższym poziomie.  
Inspiracyjne kursy stały się kuźnią wiedzy dla najlepszych.

---

ZAPRASZAMY DO  
ZAPOZNANIA Z OFERTĄ!

# MANUAL SPA – PRZEWODNIK KTÓRY UŁATWI CI FUNKCJONOWANIE

Biblia procedur, Księga procedur, Manual Spa, przewodnik operacyjny...

Jakkolwiek go nie nazwiesz, zawsze będzie najważniejszym dokumentem, niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania każdego obiektu. To zbiór procedur, które stanowią podstawę jakości obsługi Klienta, oraz pozwalają w sposób powtarzalny dawać najwyższą jakość każdego dnia. Przygotujemy dla Ciebie procedury obsługi Klienta na wszystkich szczeblach, zabiegowe, porządkowe. Także bardzo istotne procedury zachowania w sytuacjach kryzysowych oraz te, związane z nagradzaniem i wyciąganiem konsekwencji wobec pracowników. Wszystko to ubierzemy w jeden, żyjący dokument, który usprawni pracę i sprawi, że każdy pracownik będzie czuł się bezpieczny.



Nie kopiujemy wzorców, standardów czy dokumentów funkcjonujących na rynku. Każdy dokument piszemy dla konkretnego Klienta sami. Z chęcią pomożemy i Tobie zebrać, uporządkować i spisać procedury które ułatwią pracę zarówno Tobie jak i Twoim pracownikom.

## STRATEGIA I PLAN MARKETINGOWY – ZAPLANUJEMY TWÓJ SUKCES KROK PO KROKU

Marketingowe strategie krótko i długoterminowe.



By dojść prosto do wyznaczonego celu musisz w pierwszej kolejności obrać odpowiedni kierunek i szczegółowo zaplanować trasę. Wiele obiektów traktuje działania marketingowe, jako zbędny koszt. A przecież, by wybudować silną markę miejsca, trzeba ją najpierw skrzętnie zaplanować. Przygotujemy dla Ciebie **strategie krótko i długoterminowe**. Zaplanujemy **narzędzia i kanały dystrybucji**.

Co bardzo ważne, większość wskazanych rozwiązań promujących Twój obiekt nie będzie wiązało się z jakimikolwiek dodatkowymi kosztami. Doskonale zdajemy sobie sprawę, że żadną sztuką jest generowanie kosztów, dlatego szanując Twój portfel, przedstawimy autorskie rozwiązania a także udostępnimy własne, budowane latami ścieżki, które pozwolą Ci pokazać obiekt wielu potencjalnym odbiorcom.

## BUDOWANIE OFERT SPA – BY NIKT NIE PRZESZEDŁ OBOJĘTNIE OBOK TWOJEJ OFERTY

### Treści które kuszą, nęcą, zachęcają...

Jak w kilku zdaniach zachęcić Klienta do skorzystania z oferty, jak zbudować menu zabiegowe? Jaka różnica jest w komunikacji językowej i wizualnej z Klientami płynącej z ulotki a jaka z witryny w internecie? Powiemy Ci jak kreować potrzeby pisząc konkretne oferty, jak wpływać na chęć posiadania oraz jak sprawić, by coś o czym Twój Klient nie miał pojęcia stało się celem, bez którego nie wyobraża sobie życia.



Nie lubisz pisać treści, nie masz weny czy "lekkiego pióra"? Spa Menu, Pakiety, rytuały, opisy zabiegów, treści na stronę internetową... wszystko to przygotujemy za Ciebie tak, by nikt nie przeszedł obojętnie obok Twojej oferty!

## WWW - TWOJA STRONA MUSI PACHNIEĆ

Opracujemy dla Ciebie witrynę (także ze sklepem internetowym, forum, etc), która od pierwszego kliknięcia zaprosi Klientów do Twojego świata. Czytelna, funkcjonalna, szybka i... Twoja. W niepowtarzalnym klimacie jaki będzie namiastką jakości, którą oferujesz w obiekcie. Cena? Bądź spokojny, zapłacisz za zaskakujący efekt końcowy, a Twoje konto na pewno nie odczuje wielotysięcznych obciążeń.

## SOCIAL MEDIA – NOWY WYMIAR MARKETINGU SZEPTANEGO

Lepiej nie mieć profilu na portalu społecznościowym, niż posiadać źle prowadzony. Moc, jaką niosą za sobą Facebook, Twitter, Google + czy Golden Line jest nie do przecenienia na drodze w dotarciu do szerokiego grona potencjalnych Klientów. Podpowiemy jak tworzyć i moderować fanpage na portalach społecznościowych, jak komunikować się z Klientami. Pomożemy w budowaniu więzi, społeczności oraz podpowiemy jak radzić sobie z hejterami.

# REALIZACJE KOMPLEKSOWE – INWESTYCJA W SPA OD A DO Z NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

## Kompleksowe realizacje inwestycji Spa



Jeśli chcesz mieć pewność realizacji inwestycji na najwyższym poziomie, powierz nam jej całościowe wykonanie.

Projekt architektoniczny, biznes plan, rekrutacje, szkolenia wewnętrzne, przygotowanie procedur pod manual, aż po jedyne w swoim rodzaju otwarcie obiektu. Sesje zdjęciowe na stronę i materiały reklamowe, filmy i wycieczki wirtualne po obiekcie. Nasi partnerzy uszyją oryginalne tuniki i można zaczynać!

Będziesz mile zaskoczony, widząc tempo prac i kolejne ich efekty. Na koniec certyfikujemy Twój obiekt i obejmujemy go aż sześciomiesięczną opieką trenerską! By na starcie pomóc Ci funkcjonować z jak największym impetem! Nie będziesz sam a my udowodnimy, że zaufałeś najlepszym.

# MENTORSKIE KONSULTACJE INDYWIDUALNE – LEPIEJ DWA RAZY ZAPYTAĆ NIŻ RAZ NIE WIEDZIEĆ

## Indywidualne konsultacje dla ambitnego Managera Spa

Nasi trenerzy odpowiedzą na Twoje pytania i rozwiążą wszelkie wątpliwości.

Możemy doradzać na spotkaniu w obiekcie, ale także podpowiemy ciekawe rozwiązania przez **Skype**. Twoje problemy przeanalizujemy i szybko znajdziemy rozwiązanie, by Twój biznes funkcjonował idealnie. Podasz dogodny termin, godzinę i od tego momentu zaczniesz zmieniać rzeczywistość wokół siebie z pomocą osobistego mentora!



# DORADZTWO – Z PRZYJEMNOŚCIĄ PODPOWIEMY, BYŚ SPAŁ SPOKOJNIE

Dzięki ogromnej wiedzy ludzi tworzących grupę Spa Leaders oraz nawiązaniu współpracy z podmiotami świadczącymi usługi na absolutnie najwyższym poziomie, możemy pomóc Ci, podpowiedzieć w niemal każdej płaszczyźnie Twojej działalności.

## Doradztwo inwestycyjne

Nie pozwolimy Ci wydać nawet przysłowiowej złotówki, dopóki nie przeanalizujemy jakie dany wydatek w przyszłości przyniesie zyski. Wielu producentów i dystrybutorów obiecuje wyższe obłożenia i obroty dzięki inwestycji w ich sprzęt lub kosmetyki. Niestety często z problemem zostajesz później sam. Pieniądze wydane, kredyt do spłacania a obietnice sprzedawców okazują się pustymi słowami. Pomożemy Ci przeanalizować opłacalność każdej inwestycji zanim zdecydujesz się, lub nie, na konkretny wydatek.

## Doradztwo kosmetyczne i sprzętowe

Nie jesteśmy związani z żadną firmą kosmetyczną czy sprzętową. Doradzamy merytorycznie. Dlatego rozpoznamy Twoich potencjalnych Klientów, dowiemy się czego potrzebują lub wykreujemy w nich potrzeby. Dopiero wówczas, pod konkretnych odbiorców, stworzymy menu zabiegowe. Zaopiekują się Tobą osoby, które dobiorą marki pod konkretną wizję obiektu. Nikt nie będzie Ci „wciskał” czegokolwiek na siłę a Spa Leaders **nie pobierze żadnej prowizji** od transakcji między Tobą a dostawcą.

## Doradztwo projektowe

Masz pewnie wizję wymarzonego obiektu, wiesz jak chciałbyś by wyglądał. Musisz pamiętać, że przede wszystkim powinieneś spełniać marzenia swoich Klientów a przy tym realizować własne, nigdy odwrotnie. Dzięki stałej, owocnej współpracy z designerami, projektantami wnętrz i mebli stworzymy dla Twoich Klientów niezapomniany klimat z najwyższą starannością i dbaniem o każdy detal. Autorskie wnętrza, meble, dzięki którym wykreujesz inny świat dla swoich Klientów. Co ważne nigdzie indziej nie zobaczą oni takich rozwiązań, bo te są przygotowywane tylko dla Ciebie! Szczegóły, które wyróżnią Twoje wnętrza będą inspiracją i niedoścignionym wzorcem dla innych.

# REKRUTACJA I SZKOLENIA PERSONELU

„Jeśli sądzisz że edukacja jest kosztowna, sprawdź ile kosztuje niewiedza...”

Sukcesu nie zapewnią najdroższe kosmetyki w Twoim salonie, ani sprzęt który według obietnic sprzedawców miał zarobić na sobie sam. Kluczem jest kompetentny, odpowiednio przeszkolony personel oraz sprawny system zarządzania. Zdając sobie z tego sprawę, proponujemy programy podnoszące jakość zarządzania obiektami oraz personelem. Prowadzimy rekrutację na wszystkie stanowiska, szkolimy kadrę. Wdrażamy projekty naprawcze, Managerom i potencjalnym osobom na te stanowiska wskazujemy drogę, obejmując specjalnymi okresami opieki trenerskiej. Rozumienie zasad skutecznego zarządzania jest filarem budowania jakości, marki oraz szeroko rozumianego public relations. Znając doskonale potrzeby rynku przygotowaliśmy także systemy szkoleń zarówno dla kadry managerskiej jak i wykonawczej. Pod kodami QR kryją się pełne programy szkoleniowe. Nie możesz zeskanować? Wejdź na naszą stronę!

## Inwestor na rynku Spa & Wellness

Szkolenie skierowane jest do wszystkich, którzy obecnie lub w przyszłości chcą zainwestować bądź już inwestują środki i związać się z segmentem usług ekskluzywnych. Pokazuje nie tylko podstawy jakimi należy się kierować tworząc obiekt od zera lub zmieniając koncepcję już istniejącego, ale wskazuje też drogę do budowania silnej pozycji na rynku lokalnym i ogólnokrajowym. Poruszane kwestie prawne ułatwiają zrozumienie mechanizmów wynikających z ustaw oraz rozporządzeń, jakie mają wpływ na przebieg oraz czas realizacji inwestycji.



## Managerskie Szkolenia Modułowe

Po wielu szkoleniach zarówno zamkniętych, jak i otwartych, dla całych grup ale także jednej osoby, stworzyliśmy nowy program będący odpowiedzią na indywidualne potrzeby każdego uczestnika. Odradzamy szablonowość i sami od niej odchodzimy otwierając przed swoimi obecnymi i przyszłymi Klientami zupełnie nowy rozdział – szkolenia modułowe. To dla Was przygotowaliśmy ofertę, którą sami dopasujecie do swoich potrzeb. Chcesz poznać przepis? Wybierz jeden z dwóch programów bazowych i przygotuj wybranymi modułami dodatkowymi...



## Perfekcyjna Obsługa Klienta Spa + obsługa sprzedażowa

Uczestnik podczas szkolenia pozna standardy profesjonalnej obsługi oraz zapozna się z tematyką obsługi sprzedażowej. Rozwinie umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach, a także zwiększy efektywność w sprzedaży przy perfekcyjnym wykonywaniu codziennych obowiązków. Duża ilość prowadzonych warsztatów daje możliwość przetestowania własnych umiejętności praktycznych i ich poprawy.



# MANAGER TWOJEGO OBIEKTU – KONTRAKT MANAGERSKI

Nie szukaj managera którego będziesz musiał przeszkolić i wdrożyć do pracy. Powierz opiekę nad Twoim obiektem profesjonalście który samodzielnie dokona szeregu wdrożeń i przeszkoli personel by Twój biznes mógł działać na najwyższych obrotach i osiągać lepsze wyniki.

Teraz, kiedy zapoznałeś się z naszą ofertą i doskonale znasz zakres usług jakie oferujemy możesz być pewien, że zatrudnisz specjalistów którzy na co dzień uczą managerów skutecznego zarządzania obiektami beauty & Spa oraz rezydentami i osiągają rewelacyjne wyniki potwierdzone wieloma opiniami dostępnymi na stronie [www.spa-leaders.pl](http://www.spa-leaders.pl).

Zatrudniając nas na kontrakt managerski, jako nieocenioną wartość dodaną, zyskujesz tak na prawdę pomoc całego dziewięciosobowego zespołu Spa Leaders. Bezpośrednio i osobiście Twoim obiektem zajmą się Anita i Adam – małżeństwo do zadań specjalnych! Zeskanuj kod QR by zapoznać się z CV.

## Anita Puda

– przygotowanie merytoryczne, nadzór nad organizacją przedsięwzięć na terenie obiektu oraz w działaniach PR – owoch. Zarządzanie projektami, nowoczesny marketing i social media marketing. Zrzeszona jest w Stowarzyszeniu Project Management Polska.



## Adam Puda

- stworzy oferty pod konkretny target, wyspecjalizuje obiekt. Przeszkoli kadrę. Stworzy niepowtarzalny Klimat, filozofię i wyspecjalizuje hotel. Zajmie się budowaniem marki, zmianą wizerunku i komunikacji marki.



*Nie szukaj dalej, już znalazłeś!*

## W SKRÓCIE – CO MAMY TOBIE DO ZAOFEROWANIA:

- Konsultacje indywidualne
- Zarządzanie i Marketing
- Opracowanie filozofii oraz specjalizacji obiektu
- Przygotowanie oferty
- Strategia i plan marketingowy (na pierwsze miesiące działania oraz długoterminowe)
- Manual – zbiór procedur
- Pomoc w doborze sprzętu oraz kosmetyków
- Personel
  - Przygotowanie i przeprowadzenie rekrutacji personelu na wszystkie stanowiska
- Szkolenia pracowników wszystkich szczebli objęte poszkoleniową opieką trenerską
  - Managerskie szkolenia modułowe, w tym Profesjonalny Manager Spa i hotelu
  - Perfekcyjna obsługa Klienta z obsługą sprzedażową
- Działania marketingowe
- Współorganizacja otwarcia od zaplanowania po wykonanie
- Kontrakt managerski – zarządzanie i całościowe objęcie opieką hotelu i części wellness.

## DZIĘKUJEMY ZA ZAINTERESOWANIE OFERTĄ!

Zapraszamy na naszą stronę [Spa-leaders.pl](https://spa-leaders.pl) , na której oprócz oferty znajdziesz merytoryczne artykuły branżowe pełne inspiracji, oraz do kontaktu:

Mail: [biuro@spa-leaders.pl](mailto:biuro@spa-leaders.pl)